

Conditions Générales de Vente pour la souscription et le renouvellement d'abonnement « compte pro » sur la plateforme Askabox avec paiement par virement

Droit applicable : Français.

Langue du contrat faisant foi : Français.

Date de dernière mise à jour : 01/08/2016

1. Préambule, Objet, et Définitions

1.1 Présentation

Askabox est une plateforme web de création de questionnaires, conçue pour vous simplifier chaque étape :

- Création et diffusion du questionnaire
- Réponses au questionnaire
- Résultats du questionnaire : suivi, synthèse, partage, export

1.2 Objet de ce document

Merci d'utiliser Askabox !

Ces Conditions Générales de Vente vous décrivent les modalités, droits et limites liées à votre achat d'abonnement « compte pro » (achat ou renouvellement) à la plateforme Askabox par virement.

Ces Conditions Générales de Vente régissent exclusivement les relations contractuelles entre le client qui achète un abonnement « compte pro » (achat ou renouvellement) à la plateforme Askabox par virement – et la plateforme Askabox.

Ces Conditions Générales de Vente sont spécifiques au paiement par virement.

Le nombre minimum de mois d'abonnement pour un achat (ou un renouvellement) avec paiement par virement est de 8 mois.

1.3 Acceptation des Conditions Générales de Ventes et des Conditions Générales d'Utilisation

Effectuer un virement pour l'achat ou le renouvellement d'un compte pro vaut pour accord des Conditions Générales de Vente et des Conditions Générales d'Utilisation.

Les Conditions Générales d'Utilisation sont jointes à ces Conditions Générales de Vente.

Les Conditions Générales de Vente et les Conditions Générales d'Utilisation en vigueur sont disponibles à tout moment sur la plateforme.

1.4 Mentions légales

Askabox désigne la plateforme accessible aux liens web suivants :

<http://www.askabox.fr>

<http://www.askabox.com>

Askabox est un service mis à disposition par :

JULIEN LECLERE RAYMOND MARCEL
21 RUE DES MOINES 75017 PARIS (FRANCE)

Numéro d'inscription au registre du commerce et des sociétés : 812 163 756 R.C.S. PARIS

Numéro de TVA intracommunautaire : FR78812163756
TVA non applicable, art. 293 B du CGI

Numéro de déclaration CNIL : 1873607

Mail : contact@askabox.fr

Téléphone : +33 9 50 47 95 36

En cas de questions, demandes, etc. : merci de privilégier les contacts par e-mail, qui sont traités en priorité.

Responsable de la publication : JULIEN LECLERE

La plateforme Askabox est hébergée par :

1&1 Internet SARL
7, place de la Gare
BP 70109
57201 Sarreguemines Cedex
FRANCE
+33.825080020

1.5 Définitions utilisées dans ce document

Ce chapitre donne les différentes définitions utilisées dans ce document.

Pour faciliter la lecture, le document indique au maximum ces termes en majuscules. Cependant, ces définitions sont applicables dans l'ensemble de ce document avec ou sans majuscules.

La PLATEFORME / le SITE / Askabox : désigne la plateforme web de création de questionnaires, accessible aux liens web suivants :

<http://www.askabox.fr>

<http://www.askabox.com>

Le FOURNISSEUR : désigne le créateur du site.

L'UTILISATEUR : désigne la personne physique qui utilise le site web et les services proposés par la PLATEFORME. L'UTILISATEUR est soumis aux Conditions Générales d'Utilisation du SITE.

VOUS / VOS : désigne l'UTILISATEUR décrit précédemment.

Le CREATEUR / le CREATEUR de questionnaire : désigne l'UTILISATEUR qui créé un questionnaire en utilisant la PLATEFORME.

Le DESTINATAIRE / le DESTINATAIRE de questionnaire : désigne l'UTILISATEUR qui est destinataire d'un questionnaire créé par un CREATEUR sur la PLATEFORME. Le DESTINATAIRE peut répondre à ce questionnaire sur la PLATEFORME.

COMPTE PRO / ABONNEMENT COMPTE PRO / ABONNEMENT PRO : désigne la souscription à un abonnement « compte pro » sur la PLATEFORME.

Le CREATEUR qui dispose d'un COMPTE PRO dispose de fonctionnalités supplémentaires dans son utilisation de la PLATEFORME.

L'abonnement à un COMPTE PRO est payant : le prix, les modalités, droits et limites liés à la souscription d'abonnements « compte pro » sont décrits dans les Conditions Générales de Vente mise à disposition lors de la souscription.

Le CREATEUR PRO / le CREATEUR DE QUESTIONNAIRE AYANT SOUSCRIT UN ABONNEMENT « COMPTE PRO » / l'ABONNE PRO : désigne l'UTILISATEUR qui dispose d'un COMPTE PRO. LE CREATEUR PRO est également CREATEUR de questionnaire.

CGU : Conditions Générales d'Utilisation. Ce document encadre vos droits et obligations, ainsi que ceux de Askabox, dans le cadre de votre utilisation des services proposés par Askabox.

CONTENU : désigne les informations saisies par un UTILISATEUR sur la PLATEFORME. Il peut s'agir par exemple d'un questionnaire pour un CREATEUR, ou des réponses à un questionnaire pour un DESTINATAIRE de questionnaire.

UTILISATION : désigne l'utilisation par un UTILISATEUR de la PLATEFORME.

CGV : Conditions Générales de Ventes. Ce document encadre vos droits et obligations, ainsi que ceux de Askabox, dans le cadre de la relation commerciale.

Le CLIENT : désigne la personne physique ou morale (société) qui souscrit un COMPTE PRO sur la PLATEFORME. Le CLIENT est soumis aux CGV. Il est également soumis aux CGU du SITE. Le CLIENT est responsable de son utilisation du site dans le cadre de ces CGU et CGV. Le CLIENT est également responsable de l'utilisation dans le respect des CGU/CGV de tout UTILISATEUR qui utilise le SITE en utilisant un COMPTE PRO que le CLIENT a souscrit.

2. Fonctionnalités supplémentaires

L'utilisation de Askabox est gratuite, en dehors de la souscription à un abonnement « compte pro », ce qui est optionnel.

Ces Conditions Générales de Vente concernent les fonctionnalités supplémentaires proposées avec un abonnement « compte pro ».

Les limitations de l'utilisation gratuite de Askabox sont précisées sur le site dans le module dédié.

A. Fonctionnalités supplémentaires proposées avec un abonnement « compte pro »

Les principales fonctionnalités supplémentaires proposées avec un abonnement « COMPTE PRO » actif sont les suivantes :

- Gestion facilitée des questionnaires
 - o Vue consolidée de son portefeuille de questionnaires, avec accès rapides et récapitulatifs des codes
 - o Création par copier-coller d'un autre questionnaire
 - o Remise à zéro les réponses d'un questionnaire, effacer des réponses ou un destinataire
- Personnalisation du questionnaire
 - o Ajout de logo personnalisé dans les questionnaires
 - o Affichage du questionnaire en mode réponse sans le bandeau-menu du site
- Pas de publicité sur les pages de réponses et de résultats du questionnaire
- Durée illimitée de réponses au questionnaire et d'accès aux résultats (jusqu'à la date de fin de votre abonnement compte pro)

Les fonctionnalités supplémentaires proposées avec un abonnement « COMPTE PRO » sont précisées sur le site dans le module dédié.

B. Utilisation des fonctionnalités supplémentaires

Pour bénéficier des fonctionnalités supplémentaires de l'abonnement « compte pro », vous devez respecter les règles suivantes :

- avoir souscrit à un abonnement « compte pro » (voir le chapitre relatif à l'achat et au renouvellement d'abonnement « compte pro »)
- votre abonnement « compte pro » doit être actif, c'est-à-dire que la date de début de l'abonnement est inférieure à la date du jour et la date de fin de l'abonnement est supérieure à la date du jour (voir le chapitre relatif à l'achat et au renouvellement d'abonnement « compte pro »)
- vous devez être connecté avec votre « compte pro »
 - o à la création du questionnaire
 - o pour utiliser les différentes fonctionnalités comme « copier-coller » ou « portefeuille de questionnaires »
- l'adresse d'administrateur du questionnaire doit être la même que celle du « compte pro » pour que les fonctionnalités s'appliquent au questionnaire

Pour vous connecter, vous devez saisir dans l'encart de connexion sur la droite de l'écran de la plateforme :

- le mail utilisé pour votre compte pro, que vous avez défini lors de votre souscription à un abonnement « compte pro » (voir le chapitre relatif à l'achat et au renouvellement d'abonnement « compte pro »)
- le mot de passe de votre compte pro, que vous avez défini lors de votre souscription à un abonnement « compte pro » (voir le chapitre relatif à l'achat et au renouvellement d'abonnement « compte pro ») et que vous pouvez modifier par la suite

Vous avez la possibilité d'utiliser l'option « Se souvenir de moi, sur cet appareil ».

Celle-ci s'active lors de votre connexion si vous avez coché cette case.

Dans ce cas, vous serez directement connecté avec votre « compte pro » lorsque vous reviendrez sur la PLATEFORME.

Vous avez la possibilité de vous déconnecter en utilisant le bouton ad-hoc dans l'encart sur la droite de l'écran de la plateforme.

Cela a également pour effet d'annuler votre option « Se souvenir de moi, sur cet appareil » si vous l'aviez activée sur cet appareil.

Attention : Votre « compte pro » vous est personnellement destiné.

- Votre « compte pro » est lié à l'adresse mail pour laquelle vous avez créé ce « compte pro ».
- Vous ne devez pas le partager avec une autre personne.
- Ne donnez pas votre mot de passe à une autre personne.
- Vous ne devez pas utiliser l'option « Se souvenir de moi, sur cet appareil » sur un appareil que vous n'êtes pas le seul à utiliser, à moins de vous déconnecter avec l'encart sur la droite de l'écran à la fin de votre utilisation.

3. Modalités d'achat et de renouvellement de compte pro par virement

Le processus d'achat et de renouvellement de compte pro par virement est le suivant.

Etape 1 : mail de commande par le CLIENT

Pour initier le processus d'achat et de renouvellement de compte pro par virement, vous (CLIENT) devez envoyer un mail à contact@askabox.fr

Ce mail doit comporter les informations suivantes:

- La mention : « Commande de compte pro dans le cadre des CGV Askabox avec paiement par virement »
- Le nombre de « compte pro » à créer et/ou renouveler
- Le nombre de mois (entiers) des abonnements
 - o 8 mois au minimum pour l'achat (ou le renouvellement) d'un abonnement « compte pro » par virement
- Les adresses mail des « compte pro »

La date de démarrage (ou de renouvellement) des abonnements sera la date où le processus d'achat et de renouvellement de compte pro par virement sera terminé (après la réception du paiement par virement et l'envoi d'un email de confirmation).

Le prix correspondant à cette commande correspond à la multiplication

- du nombre de mois d'abonnement compte pro commandé
- par le tarif d'un mois d'abonnement compte pro, décrit dans le chapitre « Prix » de ces CGV

Etape 2 : confirmation de la réception de votre commande et envoi des coordonnées bancaires

Si les informations envoyées ne présentent pas d'incohérence, la PLATEFORME accuse réception de votre commande par mail et vous envoie les coordonnées bancaires (RIB IBAN) vers lesquelles effectuer votre paiement par virement.

Les informations concernant votre commande vous sont rappelées dans ce mail :

- Le nombre de « compte pro » à créer et/ou renouveler
- Le nombre de mois (entiers) des abonnements commandés
- Les adresses mail des « compte pro »
- Le prix unitaire d'un mois d'abonnement compte pro, décrit dans le chapitre « Prix » de ces CGV
- Le prix total de la commande

Les CGV et CGU vous sont également envoyées avec ce mail.

La date de démarrage (ou de renouvellement) des abonnements sera la date où le processus d'achat et de renouvellement de compte pro par virement sera terminé (après la réception du paiement par virement et l'envoi d'un email de confirmation).

Il vous est également rappelé dans ce mail que cet achat est définitif pour la durée de l'abonnement. Après votre paiement par virement, vous ne pouvez pas arrêter, annuler ou vous rétracter de cet achat d'abonnement, dont le service débute après l'acte d'achat (absence de droit de rétractation).

Etape 3 : paiement par virement

Vous pouvez alors effectuer un virement SEPA vers les coordonnées bancaires qui vous ont été transmises.

Votre virement doit faire référence à votre commande en précisant dans les informations du virement l'adresse email du compte pro (ou de un des comptes pro en cas de commande multiple).

Le virement doit être du montant indiqué dans la commande pour être valable.

Le virement vaut acceptation des Conditions Générales de Vente.

Cet achat est définitif pour la durée de l'abonnement. Vous ne pouvez pas arrêter, annuler ou vous rétracter de cet achat d'abonnement, dont le service débute après l'acte d'achat (absence de droit de rétractation).

Aucun remboursement ne sera effectué en cas de montant viré erroné. Une solution amiable pourra être cherchée entre les parties dans ce cas.

Etape 4 : réception du paiement et envoi d'un mail de confirmation

Après réception du paiement (le délai peut être de plusieurs jours), un mail de confirmation vous est envoyé en vous indiquant :

- que votre compte pro est créé (ou renouvelé)
 - o à partir de la date de l'envoi de ce mail de confirmation
 - o pour le nombre de mois commandé
- avec un mot de passe par défaut assigné à votre compte pro
 - o il est de votre responsabilité de modifier ensuite votre mot de passe dans le module prévu à cet effet sur le site

Joint à ce mail, vous trouverez également :

- les Conditions Générales de Vente en vigueur lors de votre achat
- la facture relative à votre achat

Durée de votre abonnement « compte pro »

Votre abonnement « compte pro » sera actif pour la durée que vous avez commandée.

Une fois la date de fin de l'abonnement atteinte, votre abonnement « compte pro » ne sera plus actif et vous ne bénéficierait plus des fonctionnalités supplémentaires proposées avec l'abonnement « compte pro ».

Vous continuerez à bénéficier des fonctionnalités et services gratuits proposés par la plateforme.

Vous devrez alors renouveler votre abonnement « compte pro » et étendre la durée de votre abonnement « compte pro » pour continuer à profiter des fonctionnalités proposées avec l'abonnement « compte pro ».

4. Prix

Dans le cadre des Conditions Générales de Ventes décrites dans ce document,

Les prix sont exprimés en Euros.

Les prix sont nets : TVA non applicable (Art 293B du C.G.I.)

Le prix d'un abonnement mensuel « compte pro » est de : 8 € / mois
(montant HT : 8 € / mois ; TVA : 0 € / mois ; montant TTC : 8 € / mois)

La PLATEFORME se réserve le droit de modifier le prix à tout moment : voir le chapitre Modification des Conditions Générales de Vente.

Frais de livraison : non applicable

Conditions de règlement (pénalités de retard) : non applicable

Aucune réduction de prix, ni escompte pour paiement comptant ou paiement anticipé.

5. Modification des Conditions Générales de Vente

La PLATEFORME se réserve le droit de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment.

En cas de modification des Conditions Générales de Vente, les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur à la date de la commande pour la durée de la commande.

En cas de modification des Conditions Générales de Vente impactant les abonnements « COMPTE PRO » en cours, une information sera envoyée aux CLIENTS « COMPTE PRO» sur leurs adresses mail utilisées pour le « COMPTE PRO» avec un préavis de 1 mois.

Ils auront la possibilité de résilier leur abonnement selon les modalités prévues dans la loi et précisées dans la lettre informant de la modification des Conditions Générales de Ventes les impactant.

En cas de changement de changement de nom et/ou des liens web permettant d'accéder à la plateforme web de création de questionnaires, les présentes Conditions Générales de Ventes restent valables.

6. Droit applicable - Règlement des litiges - Attribution de juridiction

Les présentes conditions générales sont régies, interprétées et appliquées conformément au droit français.

Seule la version en langue française des présentes conditions générales fait foi entre les parties et pourra être produite en justice.

Tout litige relatif à la conclusion, l'interprétation, l'exécution ou la cessation des présentes conditions générales devra faire l'objet, préalablement à toute action en justice, d'une recherche de solution amiable entre les Parties.

En cas d'échec des parties à trouver une solution amiable, le litige sera soumis au tribunal habilité situé à Paris.